



## NEWS RELEASE

Media Contact:  
Ken Powers  
Media Relations Manager  
630-792-5175  
[kpowers@jointcommission.org](mailto:kpowers@jointcommission.org)

**FOR IMMEDIATE RELEASE**

### **Dez anos de Acreditação Internacional JCI**

(OAKBROOK, Ill., USA – 16 de Novembro de 2009) A Joint Commission International (JCI) celebra o décimo aniversário da primeira acreditação outorgada com base em seus padrões internacionais globalmente desenvolvidos para hospitais.

Estabelecida para dar resposta à crescente demanda em todo o mundo pela avaliação da qualidade dos serviços de saúde com base em padrões, a JCI acredita ou certifica hoje mais de 300 instituições e programas de cuidados clínicos em 39 países. A JCI oferece programas de acreditação para hospitais, laboratórios clínicos, cuidados de saúde continuados (instituições de cuidados não agudos, como atenção domiciliar), transporte médico, cuidados ambulatoriais e atenção primária. A JCI também oferece um programa de certificação para Programas de Cuidado a Doenças ou Condições Específicas. Os padrões de acreditação da JCI são os primeiros e únicos conjuntos internacionais de padrões que se aplicam a instituições de saúde de todo o mundo, apropriando ao mesmo tempo, as diferenças culturais.

Em Dezembro de 1999, o Hospital Israelita Albert Einstein, uma instituição privada, sem fins lucrativos, não-governamental de São Paulo, Brasil, foi o primeiro hospital acreditado pela JCI com base nos padrões internacionais. O Centro de Atendimento ao Paciente com AVC, do Hospital Israelita Albert Einstein, também conquistou a certificação JCI para Programas de Cuidado a Doenças ou Condições Específicas.

O foco do criterioso processo de acreditação JCI é determinar se uma instituição de saúde dispõe dos sistemas e processos corretos para dar suporte ao cuidado de saúde seguro e de alta qualidade, além da cultura e capacidade de melhorar continuamente o cuidado ao paciente. Avaliadores especializados da JCI examinam questões cruciais como: uso seguro de medicamentos; prevenção e controle de infecção; avaliação do paciente; e direitos do paciente. Este processo rigoroso requer que os hospitais e outras instituições de saúde sejam capazes de demonstrar um histórico de conformidade com padrões e se baseia em entrevistas com

pacientes, familiares e profissionais, sobre práticas relacionadas aos cuidados em saúde. O processo de acreditação da JCI aborda o gerenciamento da organização de saúde e incorpora padrões relacionados à melhoria da qualidade e segurança do paciente., governo, liderança e direção, gerenciamento e segurança das instalações, educação e qualificação dos profissionais, e gerenciamento da informação. O processo de avaliação *in-loco* compreende toda a gama de serviços e especialidades da instituição.

"Os desafios de segurança e qualidade não conhecem fronteiras, e as instituições de cuidados de saúde em todo o mundo desejam criar ambientes com foco na qualidade, segurança e melhoria contínua," diz Karen H. Timmons, Presidente e Diretora Executiva da JCI. "A acreditação atende a essa demanda, estimulando a melhoria contínua e sistemática do desempenho do hospital e dos resultados do cuidado ao paciente. As instituições de saúde que alcançaram a acreditação JCI assumiram um compromisso público com a qualidade e a segurança dos pacientes."

"O cuidado com a saúde é um direito básico de todo ser humano", disse o Dr. Cláudio Luiz Lottenberg, Presidente da Sociedade Beneficente Israelita Brasileira Albert Einstein (Hospital Israelita Albert Einstein). "E a JCI é o barômetro de qualidade e segurança de como atender às necessidades do paciente".

A JCI é o braço internacional da The Joint Commission. Por mais de 50 anos, a The Joint Commission tem trabalhado para melhorar a qualidade e segurança dos serviços de saúde. Hoje, como a maior acreditadora de organizações de saúde nos Estados Unidos, a The Joint Commission avalia mais de 17.000 organizações de saúde por meio de um processo voluntário de acreditação e é reconhecida como líder em todos os aspectos relacionados à alta qualidade e à segurança dos cuidados de saúde.

A JCI, que é acreditada pela International Society for Quality in Health Care (ISQua), estende a missão da The Joint Commission a todo o mundo. Além da acreditação, a JCI ampliou seus esforços para promover o cuidado seguro e de alta qualidade, ao longo dos anos, através de:

- O Programa Requisitos Essenciais Internacionais para a Qualidade e Segurança do Paciente (*Essentials*)— para hospitais que estão iniciando a jornada de qualidade ou enfrentando os desafios de oferecer ao paciente cuidados seguros e de alta qualidade, apesar dos recursos limitados, em termos de equipamentos, ou de recursos humanos ou financeiros. O *Essentials* ajuda as instituições a iniciar o processo de criação e implementação de um programa de redução de risco, que levará à melhoria da segurança dos pacientes.

- Centro Colaborador da OMS para Soluções de Segurança do Paciente — A Organização Mundial da saúde (OMS) redesignou recentemente a The Joint Commission e JCI como primeiro Centro Colaborador da OMS para Soluções de Segurança do Paciente, dedicado exclusivamente à segurança dos pacientes. O Centro concentra a atenção mundial na segurança dos pacientes e nas práticas recomendadas para reduzir os riscos à segurança dos pacientes. O Centro Colaborador coordena os esforços para propagar essas soluções tão amplamente quanto possível em nível internacional, através de seu trabalho com ministérios da saúde, especialistas em segurança do paciente, agências nacionais de segurança do paciente, associações profissionais de saúde e organizações de consumidores. Em 2007, o Centro Colaborador lançou nove soluções que são aplicáveis a uma grande variedade de países e instituições de saúde; a próxima solução está programada para ser lançada em breve.

##

A Joint Commission International (JCI) estabeleceu-se em 1997, como uma divisão da Joint Commission Resources, Inc. (JCR), uma afiliada da The Joint Commission, totalmente controlada e sem fins lucrativos. Através de suas atividades de acreditação internacional, consultoria, publicações e programas de educação, a JCI amplia a missão da The Joint Commission no mundo inteiro, ajudando a melhorar a qualidade do cuidado prestado ao paciente. A JCI atende a instituições de saúde internacionais, agências de saúde pública, ministérios da saúde e outros, em mais de 60 países.